

FORMING

Teamet er netop blevet dannet og introduceret for hinanden, og alle er høflige og behagelige. I starten er de fleste spændte på at starte noget nyt og lære de andre teammedlemmer at kende.



Lederens opgave og ansvar

- Dirigerende/styrende ledelsesstil
- Introducere teamets medlemmer, opgaven og formålet
- Hjælp med rollefordeling
- Afklaring og etablering af grundlæggende vilkår, mål, vision, værdier, osv.
- Få medlemmerne til at engagere sig i etableringen af teamet og være opmærksom på konflikter

STORMING

Virkeligheden og realiteten af at skulle udføre den aktuelle opgave har nu ramt alle. De oprindelige følelser af spænding og behovet for at være høflige er sandsynligvis forsvundet. Personligheder kan kolliderer.



Lederens opgave og ansvar

- Konfliktløsning
- Skab tryghed og tillid
- Afklar og hjælp med at finde løsninger på eventuelle spørgsmål
- Kommuniker klart og tydeligt
- Accepter og udvis tolerance overfor utilfredshed
- Imødegå kritik uden at blive defensiv

NORMING

Folk begynder at lægge mærke til og sætte pris på deres teammedlemmers styrker. Teams begynder at finde en "hverdag". Alle bidrager og arbejder som en sammenhængende enhed.



Lederens opgave og ansvar

- Coachende rolle
- Giv teamet plads og ansvar
- Giv feedback: både positiv og negativ
- Støt teamet i dets udvikling og fremskridt
- Styrk enheden, tilliden og fællesskabsfølelsen i teamet

PERFORMING

Teammedlemmerne er selvsikre, motiverede og fortrolige nok med projektet og teamet til, at de kan agere uden opsyn. Alle er på same side og kører i fuld fart frem mod det endelige mål.



Lederens opgave og ansvar

- Støttende rolle
- Blande sig så lidt som muligt
- Opmuntr medlemmernes evne til at arbejde selvstændigt
- Afværg distraktioner og forstyrrelser
- Udfordr teamet
- Kommuniker åbent og frit

ADJOURNING

Når projektet er afsluttet, skilles teamet og medlemmerne går hver til sit. Denne fase er også kendt som "sorg-fasen", da medlemmerne er blevet tætte og føler et tab, nu hvor oplevelsen er forbi.



Lederens opgave og ansvar

- Fasthold fokus på opgaven
- Anerkend og fejlr resultater
- Anerkend usikkerhed og sorg
- Evaluering